**CV Mitchel de Roy**

Ik ben stressbestendig, empathisch, klantgericht en met mijn jaren ervaring in de horeca kan ik zeggen dat ik uitblink op het gebied van communicatie, service verlenen, probleemoplossend denken en hard werken.   
  
Verder ben ik sportief, enthousiast, positief, leergierig en ga ik nauwkeurig te werk.   
Ik vind het fijn om te werken in teamverband maar zelfstandig werken is voor mij ook geen probleem.

Belangrijke kwaliteiten van mij zijn:

* Stressbestendig;
* Empathisch;
* Klantgericht.

Persoonlijke gegevens

Naam: Mitchel de Roy

Woonplaats: Helmond

Email adres: Mitchel@footprint-services.nl

Geslacht: Man

Werkervaring

Afbeelding met tekst, tafelgerei, serviesgoed, illustratie

Automatisch gegenereerde beschrijving

**09-2023 - heden** Footprint, Junior Accounting Professional

* Footprint Factory: financiële administratie, delen van het financiële proces insourcen en flexsourcing

Taken en verantwoordelijkheden:

* Bankbeheer klantadministraties, inclusief betaalopties als Paypal, creditcards en dergelijke;
* Facturatie klantadministraties, inclusief koppelingen tussen klant specifieke systemen als webshops met het financiële systeem;
* Debiteurenbeheer via Icontroller en manueel.



**03-2023 - 09-2023** Widemex International, sales & PIM

Taken en verantwoordelijkheden:

* Het verwerken van salesorders •contact met de klanten over eventuele vertragingen.
* Contact met de productie over de productieplanning en eventuele aanpassingen daarin.
* Het digitaliseren van de huidige producten en werkwijze in globe.
* Import documenten regelen voor de zendingen.
* Zendingen aanmaken.
* Kijken naar de inkoop en verkoopcijfers per product per klant om te kijken welke minder liepen en welke juist beter zodat hier evt. aanpassingen in gemaakt konden worden.
* Kijken wat er goedkoper/milieubewuster kon aan de producten (kartonnen kledinghangers etc.).



**09-2021 - Heden** Plan B Horeca,Allround barmedewerker.

Systemen

* Yuki.
* Microsoft Office Pakket.

Opleidingen en cursussen

**2012 - 2016** Dr. Knippenbergcollege, Helmond.