

Luisa Maria Bakker

Trainee Accounting Professional

luisa@footprint-services.nl | Luisa Maria Bakker | Eindhoven | 0684659604

INTRODUCTIE

Nadat ik stage heb gelopen in de zorg, ben ik bij de Belastingdienst gaan werken. Hier kwam ik voor het eerst in aanraking met de btw-aangifte en had ik contact met ondernemers, boekhouders, enzovoort. Ik leerde hoe ik klantcontact moest hebben en mensen op de juiste manier kon helpen.

Mijn interesse in belastingen en administratie begon te groeien. Ik wist zeker dat ik die richting op wilde gaan, en als ik iets wil, dan ga ik ervoor. Ik heb me aangemeld voor de opleiding Administratie & Finance aan het Summa College en ga nu aan de slag bij Footprint, waar ik erg veel zin in heb.

Bij Footprint wil ik mezelf verder ontwikkelen door hier kennis op te doen en het uiterste uit mezelf te halen!

VAARDIGHEDEN

VAARDIGHEDEN Doelgericht | Leergierig | Flexibel | zelfstandig

TECHNISCHE VAARDIGHEDEN Yuki | AdminPulse | Microsoft Office | Excel

WERKERVARING

Trainee Accounting Professional | Footprint Factory Services B.V. | 2024-05 - heden



- ❖ Footprint Factory: financiële administratie, delen van het financiële proces insourcen en flexsourcing

Taken en verantwoordelijkheden:

- Bankbeheer klantadministraties, inclusief betaalopties als Paypal, creditcards en dergelijke;
- Facturatie klantadministraties, inclusief koppelingen tussen klant specifieke systemen als webshops met het financiële systeem;
- Debiteurenbeheer via Payt en manueel.

Medewerker klantenservice omzetbelasting | Belastingdienst | 2022-07 - 2022-10



Belastingdienst

Taken en verantwoordelijkheden:

- Telefonisch advies geven;
- In- en outbound bellen.

Co-trainer cliënten participatie | Combinatie Jeugdzorg | 2019-04 - heden



Taken en verantwoordelijkheden:

- Trainingen verzorgen;
- Gastlessen verzorgen;
- Workshops verzorgen.

Stagiaire & medewerker bediening | Lundi | 2017-10 – 2022-05

Taken en verantwoordelijkheden:

- Meehelpen in de keuken;
- Bediening.



Medewerker bediening en afwas | Gauchos | 2017-01 – 2017-07

Taken en verantwoordelijkheden:

- Meehelpen in de keuken;
- Bediening.



Afwasser | Dok4 | 2015-02 – 2016-05

Taken en verantwoordelijkheden:

- Schoonmaken;
- Afwassen.

Medewerker Stomerij | Azea | 2013-11 – 2014-08

Taken en verantwoordelijkheden:

- Kleding sorteren;
- Kleding wassen;
- Kleding drogen;
- Kleding opvouwen.



OPLEIDING

Maatschappelijke zorg | Summa College | 2019 – 2022

- Diploma niet behaald

Juridische dienstverlening | Horizon College | 2015 – 2016

- Diploma niet behaald

VMBO-TL | RSG Enkhuizen | 2011 – 2015

- Diploma behaald

CURSUSSEN

Training PWR-House | Eindhoven | 2018

- Training om op de juiste manieren te reageren in heftige situaties
- Fight, flight en freeze

Training NEOS-Change | Eindhoven | 2019

- Zelfreflectie
- Grip hebben op je eigen situatie

TALEN

Nederlands | Moedertaal