

# Alphons Stevens

## Junior Accounting Professional

Alphons@footprint-services.nl | [LinkedIn Alphons](#) | Eindhoven | 0683211297

### INTRODUCTIE

Ik ben een kritisch en leergierig persoon die bij verschillende horecazaken in Eindhoven heeft gewerkt als bedrijfsleider, restaurantmanager en kwaliteitsmanager. Verder heb ik naast mijn werk in de horeca bij een webshop op het gebied van speciaal lampen gewerkt genaamd Proflamps/ Special industrial Lighting en vervolgens bij TAF Verzekeringen op de afdeling Claim.

Tijdens Covid heb ik de keuze gemaakt een studie Bedrijfskunde te beginnen aan de Open Universiteit voor een volgende stap in mijn verdere ontwikkeling en de horeca achter mij te laten.

Ik ben verantwoordelijk voor het bijhouden van de workflow voor diverse klanten. Dit houdt in het mailbox beheer, facturenverwerking, bankverwerking en opvragen van ontbrekende facturen.

### VAARDIGHEDEN

PERSONELE VAARDIGHEDEN      Ondernemend | Communicatief sterk | Leergierig | Analytisch | Teamplayer

TECHNISCHE VAARDIGHEDEN      Exact | AdminPulse | Microsoft Office

### WERKERVARING

Junior Accounting Professional | Footprint Factory Services B.V. | 2024-08 - heden



- ❖ Footprint Factory: financiële administratie, delen van het financiële proces insourcen en flexsourcing

Taken en verantwoordelijkheden:

- Bankbeheer klantadministraties, inclusief betaalopties als Paypal, creditcards en dergelijke;
- Facturatie klantadministraties, inclusief koppelingen tussen klant specifieke systemen als webshops met het financiële systeem;
- Debiteurenbeheer via Payt en manueel.

Claimbehandelaar overlijdensrisicoverzekeringen | TAF Verzekeringen | 2023 - 2024



Taken en verantwoordelijkheden:

- Beoordelen van overlijdensrisicoclaims
- Contact met nabestaanden en financieel adviseur omtrent de behandeling van de claim
- Contact houden met de verzekeraar (volmachtgever)

Senior Salesmanager | PROFLAMPS - Special industrial Lighting (SiL) | 2018 - 2022



Taken en verantwoordelijkheden:

- Het aantrekken van nieuwe klanten en het behouden daarvan
- Procesoptimalisatie van website
- Klantcontact met zakelijke klanten en consumenten

#### Kwaliteitsmanager | Luzt Gastrobar | 2020 - 2021

Taken en verantwoordelijkheden:

- Verantwoordelijk voor het creëren en behouden de kwaliteitstandaard omtrent communicatie, de horeca etiquette van personeel en klantvriendelijkheid
- De dagelijkse eindverantwoordelijkheid voor het managen van horeca personeel tijdens openingstijden
- De bediening van gasten
- Het tellen van de kassa
- Inwerken van nieuw personeel



#### Kwaliteitsmanager & Bedrijfsleider | Stadsbrouwerij Eindhoven | 2018 - 2020

Taken en verantwoordelijkheden:

- Verantwoordelijk voor het creëren en behouden de kwaliteitstandaard omtrent communicatie, de horeca etiquette van personeel en klantvriendelijkheid
- De dagelijkse eindverantwoordelijkheid voor het managen voor het horeca personeel tijdens openingstijden
- De bediening van gasten
- Het tellen van de kassa
- Inwerken van nieuw personeel



#### Restaurant Manager | Grand Restaurant Le Connaisseur | 2010 - 2018

Taken en verantwoordelijkheden:

- Het bijhouden van de (food en non-food) voorraad en het plaatsen van bestellingen
- Het tellen van de kassa
- De bediening van gasten
- Bijhouden van de reserveringen en de e-mail
- De dagelijkse eindverantwoordelijkheid voor het managen voor het horeca personeel tijdens openingstijden

#### Assistent Accountmanager Private Banking | ING Bank | 2012

Taken en verantwoordelijkheden:

- Assisteren van de accountmanager bij een belegd vermogen vanaf €500.000,-, een financiering vanaf €1.000.000,- of een spaarvermogen vanaf €1.000.000,- door middel van telefoon-, computer- en boekhoudkundige handelingen



---

## OPLEIDING

Bedrijfskunde | Open Universiteit | 2021 - heden

HBO Rechten | Hogeschool Utrecht | 2012 - 2015

HAVO - Augustinianum Eindhoven | 2005 - 2011

---

## CURSUSSEN

Bedrijfshulpverlening | 2018 - heden

---

## TALEN

Nederlands | Moedertaal

Engels | Gevorderd

Duits | Redelijk / Goed

Frans | Redelijk

Spaans | Redelijk

Italiaans | Redelijk